

Questions fréquentes - Créer son application iOS en marque blanche

Depuis 2019, APPLE impose des contraintes nouvelles pour créer une application mobile en marque blanche. Nous adressons ci-dessous les questions qui nous ont été fréquemment posées depuis la mise en place de ces nouvelles contraintes.

Sommaire

1. Pourquoi un club doit-il créer son propre Compte Développeur s'il souhaite lancer son application mobile en marque blanche ?
2. Qu'est ce qu'une application en marque blanche ?
3. Pourquoi faut-il s'enregistrer en tant qu'Entité Légale ?
4. Dois-je respecter ces conditions si je trouve un développeur à son compte ?
5. Est ce que je peux commencer à travailler sur mon Backoffice pendant le délai de mise en place ?
6. J'ai plusieurs clubs. Est ce que je dois créer un Compte Développeur pour chaque club ?
7. Combien de temps faut-il pour obtenir mon numéro DUNS ?
8. Est ce que je dois créer un nouvel identifiant APPLE (APPLE ID) si j'en ai déjà un à titre personnel ?
9. Pourquoi est ce qu'il faut activer l'Identification à 2 Facteurs ?
10. Est ce que CLUB CONNECT m'aide pendant ce process ?
11. Combien ça coûte ?

1. Pourquoi un club doit-il créer son propre Compte Développeur s'il souhaite lancer son application mobile en marque blanche ?

C'est une nouvelle règle imposée par APPLE pour s'assurer qu'il n'y a pas de fraude sur l'identité des enseignes et des marques (usurpation) représentées par des applications mobiles. C'est aussi une façon pour APPLE de bloquer les applications dupliquées sur un modèle identique avec des changements de contenu mineurs, comme les jeux vidéos dont la couleur du personnage change d'une application à l'autre. C'est enfin (et peut-être) un moyen pour APPLE de collecter des frais de licence supplémentaires (voir plus bas : ***Combien ça coûte ?***).

Contrainte de respecter cette nouvelle règle, l'équipe de CLUB CONNECT ne peut pas/plus publier directement une application en marque blanche en utilisant le Compte Développeur de l'entreprise CLUB CONNECT. Désormais, toute enseigne qui souhaite utiliser la solution CLUB CONNECT pour lancer son application mobile en marque blanche doit au préalable créer son Compte Développeur de type Entreprise puis conférer à CLUB CONNECT des droits administrateurs sur ce nouveau compte. Vous pouvez en lire davantage sur le nouveau process imposé par APPLE en suivant le lien:

<https://developer.apple.com/support/enrollment/>

2. Qu'est ce qu'une application en marque blanche ?

C'est une application dont la structure dérive d'un modèle conçu et entretenu par une entreprise tierce. L'entreprise cliente qui choisit ce modèle pour publier son application gère ensuite tout le contenu dynamique de l'application, très souvent à partir d'une interface en ligne.

Comme vous pouvez l'imaginer, concevoir et développer une application à partir de zéro se révèle être une mission impossible pour la majorité des petites entreprises, et s'avère être une déception très coûteuse pour les structures plus importantes et ambitieuses qui restent, comme les autres, étrangères à un secteur qui n'est pas le leur et qu'elles ne maîtrisent pas.

En passant par le système CLUB CONNECT, un club de remise en forme peut lancer sa propre application mobile pour moins de 1200€ par an, avec un coût amorti mensuellement. A titre de comparaison, une application pour club de fitness la plus basique qui soit dans sa forme et son contenu, avec seulement 20% des fonctionnalités principales de CLUB CONNECT (planning, notifications, réservations) coûte entre 50 000 et 80 000€ de développement. On est bien loin de la gratuité apparente de la plupart des applications disponibles sur le Store, qui donnent malheureusement l'illusion d'une valeur perçue ridicule du développement d'une application mobile.

3. Pourquoi faut-il s'enregistrer en tant qu'Entité Légale ?

C'est un pré-requis imposé par APPLE.

Dans le but de créer son propre Compte Développeur, une entreprise doit d'abord s'enregistrer dans la base de données Dun & Bradstreet sous la forme juridique (SARL, SAS...) pour ensuite communiquer à APPLE le numéro DUNS attribué par Dun & Bradstreet. Le formulaire de demande d'obtention d'un nouveau numéro DUNS est accessible à l'adresse suivante :

<https://developer.apple.com/enroll/duns-lookup/#!/search>

APPLE ne permet plus au développeurs indépendants de publier des applications en marque blanche.

4. Dois-je respecter ces conditions si je trouve un développeur à son compte ?

Oui. APPLE oblige expressément une entreprise CLIENTE propriétaire d'une marque à créer son propre Compte Développeur de type Entreprise.

5. Est ce que je peux commencer à travailler sur mon Backoffice pendant le délai de mise en place ?

Oui. Tout le contenu paramétré dans le Backoffice reste enregistré et sera immédiatement activé une fois l'application en ligne.

6. J'ai plusieurs clubs. Est ce que je dois créer un Compte Développeur pour chaque club ?

Non. Vous créez un unique Compte Développeur avec une unique application mobile qui va contenir tous vos clubs.

7. Combien de temps faut-il pour obtenir mon numéro DUNS ?

Si votre entreprise est immatriculée en France, il y a de fortes chances pour que vous n'ayez pas encore de numéro DUNS. Le délai d'obtention et d'activation est compris entre 2 et 3 semaines, en général.

Une fois que vous avez obtenu votre numéro DUNS, il faut attendre encore 2-3 jours pour qu'il soit transmis à APPLE et intégré à leur base de données.

Donc généralement, vous commencez par demander votre numéro DUNS, puis vous attendez 3 jours avant de créer votre Compte Développeur chez APPLE.

8. Est ce que je dois créer un nouvel identifiant APPLE (APPLE ID) si j'en ai déjà un à titre personnel ?

Ce n'est pas obligatoire, mais il est mieux de créer un nouvel identifiant dédié et professionnel, à partir du nom de domaine du site internet de votre club, par exemple.

9. Pourquoi est ce qu'il faut activer l'Identification à 2 Facteurs ?

APPLE demande d'activer ce mode d'authentification pour s'assurer que vous êtes bien propriétaire de votre compte. Pour l'activer, vous allez avoir besoin d'un appareil APPLE tel qu'un iPhone, un iPad ou un Mac / iMac.

10. Est ce que CLUB CONNECT m'aide pendant ce process ?

Oui. Dans un 1er temps nous vous fournissons des tutoriels qui vous expliquent toutes les démarches étape par étape.

Dans un 2nd temps, nous sommes disponibles par téléphone pour vous débloquer dans les étapes qui vous posent problème.

11. Combien ça coûte ?

APPLE facture une licence annuelle de 99€TTC par Compte Développeur. L'obtention du numéro DUNS et de l'Apple ID sont des démarches gratuites. Donc le coût total des démarches est de 99€TTC par an.

Liens utiles

Processus de création d'un Compte Développeur expliqué par APPLE :

<https://developer.apple.com/support/enrollment/>

Formulaire de demande d'un numéro DUNS :

<https://developer.apple.com/enroll/duns-lookup/#!/search>